

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez AMS S.A. na stronie <http://doohdev.ams.com.pl>

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) AMS S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Czerska 8/10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Sądowego pod numerem KRS 0000079299, NIP 782-00-21-306, kapitał zakładowy w kwocie 9.797.370,00 zł wpłacony w całości (zwana dalej „AMS”) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia przez AMS usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <http://doohdev.ams.com.pl> (zwanej dalej „Serwisem”).
3. Określone Regulaminem usługi AMS świadczy drogą elektroniczną na rzecz użytkowników Serwisu (zwanych dalej „Użytkownikami”).
4. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług. Korzystanie z Serwisu oznacza zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu na stronie <http://doohdev.ams.com.pl/regulamin> w takiej formie, która umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 t.j.), ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679, Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. W zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, AMS świadczy na rzecz Użytkowników usługę polegającą na udostępnieniu możliwości pobrania raportu Digital Out-of-Home („Raport”), przygotowanego przez Natalię Hatałską- Woźniak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą HATALSKA.COM.
2. AMS zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
3. AMS zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją/aktualizacją Serwisu,
 - b) wysyłania na adres email Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
 - c) odmowy świadczenia Usług jeśli Użytkownik poda błędny lub fałszywy adres email,
 - d) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, w tym zmiany danych i informacji publikowanych przez AMS w Serwisie, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia o takim zamiarze Użytkowników.
4. AMS ponadto zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, przeniesienia praw do Serwisu na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisem, z tytułu których Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec AMS.

§ 3. Zawarcie umowy.

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą podania przez Użytkownika adresu e-mail oraz kliknięcia przycisku „Pobierz pełny raport”.
2. Podanie istniejącego i aktualnego adresu e-mail jest niezbędne dla otrzymania Raportu przez Użytkownika.

§ 4. Warunki świadczenia Usług i odpowiedzialność AMS.

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien posiadać dostęp do sprzętu komputerowego, podłączenie do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową oraz powinien posiadać aktywne konto e-mail.
2. AMS zaleca Użytkownikom korzystającym z Serwisu używanie oprogramowania antywirusowego oraz zapór sieciowych (firewall) i ich bieżącą aktualizację.
3. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika minimalnych wymogów technicznych związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem szczegółowo określonych powyżej AMS nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega jednocześnie, że może mieć to bezpośredni wpływ na jakość świadczonych usług.
4. AMS oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do utworów publikowanych w Serwisie lub też posiada odpowiednie umowy/zezwoenia na korzystanie z tych utworów.
5. AMS nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, AMS nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w dostępie do Serwisu i jakichkolwiek informacji, programów komputerowych lub innych znajdujących się w Serwisie treści, a także za jakiegokolwiek wady, braki, wirusy komputerowe lub inne sygnały elektroniczne mogące narazić Użytkownika na szkodę,
 - b) szkody, jakie poniesie Użytkownik lub jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w wyniku sprzecznego z Regulaminem lub przepisami prawa korzystania z Usług przez Użytkownika,
 - c) utratę przez Użytkownika danych w wyniku działań bądź okoliczności niezależnych od AMS,
 - d) szkody, które powstały w wyniku braku ciągłości w dostarczaniu Usług na skutek okoliczności niezależnych od AMS.

§ 5. Obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik korzystając z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników.
2. Użytkownik oświadcza, iż korzystanie z Serwisu nie narusza przepisów obowiązującego prawa ani praw osób trzecich.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia Usług przez AMS.
2. Reklamacje można składać przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej iod@ams.com.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis problemu będącego podstawą do jej złożenia i wskazywać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana przez AMS w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji AMS powiadomi Użytkownika drogą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail z którego przesłana została reklamacja.

§ 7. Ochrona danych osobowych.

1. W celu otrzymania Raportu, Użytkownik podaje następujące dane osobowe:
 - adres e-mail, na który Raport zostanie wysłany.
2. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika jest AMS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-732) przy ul. Czerniejskiej 8/10.

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@ams.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
4. Dane osobowe podane przez Użytkownika będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu polegających na przesłaniu Użytkownikowi Raportu- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („Rozporządzenie”);
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na przetwarzaniu danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, w celach statystycznych i analitycznych Administratora, oraz na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora- podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, oraz, w przypadku wyrażenia zgody- będą udostępniane dla Natalii Hatałskiej- Woźniak prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą hatałska.com w celu realizacji marketingu bezpośredniego.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
8. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Przetwarzanie podanych przez Użytkownika danych jest niezbędne dla realizacji umowy.

§ 9. Zmiana postanowień Regulaminu.

1. AMS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się obowiązujące w momencie udostępnienia Użytkownikom jego aktualnej wersji w sposób wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2018 roku.